

Conditions Générales de Vente

Champ d'applications

Les présentes CGV régissent les prestations de coiffure à domicile, proposées par l'entreprise individuelle Auzan, Audrey Zanconato, auto entrepreneur immatriculée sous le sirène 922 098 686 auprès de sa clientèle.

Prestations

Les prestations et tarifs sont indiqués sur le site à titre informatif, les prix peuvent varier en fonction du déplacement de la nature et de la durée de la prestation.

Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous se fait uniquement par téléphone. Aucune réservation en ligne n'est possible.

Tarifs et paiement

- Les prix sont exprimés en euros et non soumis à la TVA (article 293, B. du CGI - auto-entrepreneur).
- Le paiement s'effectue à la fin de la prestation par espèce ou votre moyen convenu directement avec la clientèle.

Annulation

Toute annulation ou report doit être signalé au moins 24 heures à l'avance. En cas d'annulations répétés et non justifiés, l'entreprise se réserve le droit de ne plus assurer de prestations.

Responsabilité

El Auzan s'engage à fournir un service conforme aux règles de l'art. Toutefois, certains produits de coiffure (coloration végétale, henné, soins, etc.) peuvent présenter un risque de réaction allergique.

Un test cutané préalable pourra être exigé en cas de suspicion d'allergie. En cas de refus du test par la cliente El Auzan se réserve le droit de refuser d'effectuer la prestation.

La cliente est tenu d'informer la prestataire de tout antécédents d'allergie connu. À défaut d'une telle information, la responsabilité de l'entreprise individuelle Auzan ne saurait être engagée en cas de réaction ou d'intolérance aux produits utilisés.